

Enrollment No: \_\_\_\_\_

Exam Seat No: \_\_\_\_\_

# C.U. SHAH UNIVERSITY

## Winter Examination-2018

Subject Name: Consumer Protection-I

Subject Code: 4CO05CPR1

Branch: B.Com (Gujarati)

Semester: 5

Date: 03/12/2018

Time: 10.30 To 01.30

Marks: 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

<b>Q-1</b>	<b>Attempt the following questions:</b>	<b>(14)</b>
	a) GST નું પૂરું નામ જણાવો.	01
	b) છૂટક બજાર નું એક ઉદાહરણ આપો.	01
	c) છૂટક ગ્રાહક કોને કહેવાય?	01
	d) ગ્રાહક સુરાખા ધારો અમલ વર્ષ કયું છે?	01
	e) રાષ્ટ્રીય પાંચ ની રચના માં સ્ત્રી ની ઉમર કેટલી હોવી જોઈએ.	01
	f) કેન્દ્ર સરકારે માન્ય કરેલ પ્રયોગ શાળા એટલે .....	01
	g) માલ કે સેવા જે અસલી ના હોવા નો દાવો કરે છે પરંતુ વાસ્તવ માં તેમ ના હોય તેને કયા પ્રકાર નો દાવો કેવાય છે?	01
	h) ફરિયાદો ન્યાયી પતાવટ નો અધિકાર એટલે .....	01
	i) જિલ્લા ન્યાય કચેરી માં કેટલી રકમ સુધી ના દાવો કરવામાં આવે છે?	01
	j) રાજ્ય પંચ માં કેટલી રકમ સુધી ના દાવો કરવામાં આવે છે?	01
	k) રાષ્ટ્રીય પંચ માં કેટલી રકમ સુધી ના દાવા કરવામાં આવે છે?	01
	l) ડિસ્ટ્રિક્ટ ફોરમ માં નિવૃત્ત થવાની કોઈ ઉમર છે?	01
	m) ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા માં કેટલા શેડ્યૂલ છે?	01
	n) CPA નું પૂરું નામ આપો.	01

Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

<b>Q-2</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
1	MRP ના ફાયદા- ગેરફાયદા જણાવો.	07



2	ગ્રાહક સુરક્ષા ના હેતુ જણાવો.	07
<b>Q-3</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
1	ગ્રાહક સંતોષને અસર કરતા પરિબલો જણાવો.	07
2	નોંધ લખો-વ્યાજબી કિંમત સમજાવો.	07
<b>Q-4</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
1	ગ્રાહક ફરિયાદ ના કારણો જણાવો	07
2	ખુશ ના હોય તેવા ગ્રાહકો સાથે કેવો વ્યવહાર કરવો તે સમજાવો.	07
<b>Q-5</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
1	અનુચિત વેપારી વ્યવહાર ને ઉદાહરણ દ્વારા સમજાવો.	07
2	જથ્થા બંધ કિંમત અને છૂટક કિંમત વચ્ચે તફાવત આપો.	07
<b>Q-6</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
1	ગ્રાહક ના હકો સમજાવો.	07
2	બનાવટી માલ અને સેવા સમજાવો.	07
<b>Q-7</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
1	નોંધ લખો-ગ્રાહક તકરાર સમાધાન સંસ્થા.	07
2	જિલ્લા ન્યાય કચેરી ની રચના સમજાવો.	07
<b>Q-8</b>	<b>Attempt all questions</b>	<b>(14)</b>
1	કેન્દ્રીય પરિષદ ની બેઠકો માટે ની કાર્યવાહી સમજાવો.	07
2	કેન્દ્રીય પરિષદ ના હેતુ જણાવો.	07

